



1300 Broadway St NE #104
Salem, OR 97301

Teléfono: 503-990-8772

Fax: 503-990-8774

Correo Electrónico:
info@salemfreeclinics.org

Información Para El Paciente

Como paciente de Salem Free Clinics (SFC), es importante entender la siguiente información.

Alcance de la atención en SFC

Solamente atendemos a pacientes sin seguro de salud o con seguro de emergencia. Brindamos atención a pacientes que están enfermos y/o a los que quieren ser proactivos sobre las necesidades crónicas de salud y el manejo de medicamentos.

SFC no puede ayudar con las siguientes necesidades:

- Atención de emergencia (llame al 911 para emergencias)
- Pacientes mayores de 65 años y elegibles para Medicare
- Recetas para narcóticos, benzodiazepinas o cualquier otra sustancia controlada
- Vacunas
- Anticonceptivos, Viagra, etc.
- Exámenes de pacientes sanos incluyendo exámenes físicos generales, exámenes físicos de CDL, etc.
- Evaluaciones de discapacidad u otros formularios que requieran la firma de un proveedor médico
- Cartas para terapia de mascotas, vivienda, servicios públicos, etc.
- Declaraciones de regreso al trabajo (a menos que se trate el paciente en SFC para una condición de salud existente)
- Evaluaciones y cuidado de la visión

Si no podemos ayudarle con todas sus necesidades, le recomendamos llamar al 211, El Departamento de Salud del Condado de Marion, El Centro de Crisis Psiquiátrica u otros recursos de la comunidad.

Todos nuestros Proveedores son voluntarios, la mayoría teniendo empleo fuera de SFC. No debe comunicarse con ninguno de los proveedores de SFC en sus lugares de trabajo o en su hogar. Se espera que cualquier paciente que tenga un problema médico y que no pueda esperar hasta una cita disponible, usará la Sala de Emergencia del Hospital de Salem, Atención de Urgencia, Servicios de Salud del Condado de Marion, El Centro de Crisis Psiquiátrica, o alguna otra alternativa.

Citas y Cuidado

Llame al 503-990-8772 para realizar una cita. Las llamadas telefónicas se contestarán la mayoría de los días entre las 9am y 1pm. Si no respondemos, escuche a las instrucciones, elija la opción adecuada y deje un mensaje. Le llamaremos cuando tengamos una cita para ofrecerle. Llame diariamente si es necesario.

Atención sin cita. Los pacientes pueden llegar sin cita previa de lunes a jueves entre las 8-10 a.m. Si tenemos una cancelación, intentaremos atenderle (el tiempo de espera puede ser hasta 2 horas). Si no podemos proporcionarle atención el mismo día, trataremos de programarle para una cita en el futuro.

Llame al 503-990-8772 para cancelar una cita. Debe dejar un mensaje para cancelar por lo menos 24 horas antes de su cita programada. En el caso de que falte en la notificación con por lo menos 24 horas de anticipación, cuenta como si no hubiera llegado para su cita. Si en 6 meses ha faltado en dos citas, no podremos ofrecerle otra cita durante los siguientes 6 meses. Sin embargo durante este tiempo usted tendrá la opción de utilizar nuestra clínica en Dallas Oregon que ofrece atención a los pacientes en el orden de su llegada. La Clínica en Dallas se encuentra en la Iglesia Trinity Lutheran, 320 SE Fir Villa Rd y ofrece atención el primer y cuarto sábado de cada mes.

Manejo de Medicamentos. Usted debe ser visto por un Proveedor si necesita renovar recetas para medicamentos. Usted es responsable de llamar para programar una cita antes de que se quede sin medicamentos, preferiblemente 4-6 semanas antes de la fecha de vencimiento. Usted es responsable de pagar por sus propios medicamentos. SFC no es una farmacia, no surtimos ni resurtimos recetas.

Referencias de laboratorio e imágenes. Aunque los servicios de SFC son gratuitos, usted es responsable por el costo de cualquier examen, prueba de laboratorio o imágenes solicitadas para ayudarle en su cuidado de salud. Asistencia financiera puede estar disponible a través del proveedor de servicio. Si se le cobra por servicios rendidos, deberá dirigir todas las preguntas sobre el pago al departamento financiero al proveedor de servicio.

Atención especializada disponible en SFC (con cita): Quiropráctica • Dental (Lista de espera-sólo extracciones) • Servicios de Consejería (llame directamente al 503.689.1585) El servicio de consejería está ubicado en 1305 5th St NE Salem, OR

Atención especializada que nuestros proveedores pueden ofrecerle después de una evaluación inicial: Asma/Alergias • Cardíaca • Diabetes • Nutricionista • Ginecología • Dolor de Cabeza • Salud Mental • Neurocirugía • Consulta Ortopédica • Fisioterapia • Podología